

### Политика в области качества ГБУЗ РСПК

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканская станция переливания крови (ГБУЗ РСПК) и ее филиалов является базовым и организационно-методическим центром службы крови.

**Миссия:** создание, поддержание и постоянное совершенствование условий, гарантирующих высокое качество оказываемых услуг.

**Наша стратегическая цель:** обеспечение пациентов медицинских организаций соответствующих нормативным требованиям, инфекционно-безопасными компонентами крови в полном объеме при минимальных затратах и оптимальном использовании людских и материальных ресурсов.

#### Наша идеология:

- Обеспечение удовлетворенности, качества и безопасности доноров и медицинского персонала.
- Уважение к нашим донорам, коллегам и партнерам.
- Соблюдение корпоративной культуры и этики.
- Сохранение и приумножение лучших традиций отечественной медицины.

#### Реализация политики в области качества осуществляется в следующих направлениях:

- Лидерство руководства, обязательное и достаточное финансирование действующей системы менеджмента качества,
- Организация работы с донорами, направленная на повышение социальной значимости донорства в обществе,
- Создание, внедрение, постоянное улучшение и совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), ГОСТ Р 56404, позволяющей добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество медицинских услуг,
- Чёткое взаимодействие и строгое соблюдение норм и стандартов всеми структурными подразделениями по вопросам обеспечения качества (включая: отбор доноров, забор крови, её тестирование, приготовление компонентов, хранение и выдачу в медицинские организации),
- Построение отношений с партнерами на основе взаимных выгод и долгосрочных планов, постоянное совершенствование материально-технической базы путем выбора поставщиков качественных расходных материалов, оборудования, транспорта,
- Обязательное выполнение сотрудниками всех требований и положений документации системы менеджмента качества,
- Систематическая оценка функционирования системы менеджмента качества, принятие мер по предупреждению и устранению выявленных несоответствий,
- Сохранение высоких принципов преданности профессии медицинского работника и интересам доноров, систематическое повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала.

#### Основные принципы реализации политики в области качества:

- Доноры, партнеры ГБУЗ РСПК и их интересы – приоритет нашей деятельности.
- Профессионализм и компетенция сотрудников – основная ценность и достояние.
- Политика в области качества осуществляется при активном участии каждого сотрудника.
- В работе мы ориентированы на процессный и системный подход.
- Сотрудники выполняют требования законодательства РФ, стандартов, процедур и инструкций.
- Совершенствование достигается внедрением и постоянным улучшением системы менеджмента качества.

Руководство ГБУЗ РСПК в лице главного врача принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий для реализации Политики и Целей в области качества, постоянному повышению результативности системы менеджмента качества.